

## BÜNYAN DEVLET HASTANESİ KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Poliklinik Hizmetleri (Hasta Kayıt)	1. T.C. Kimlik Numarası içeren Nüfus Cüzdanı 2. Yurtdışı sigortalılar için SGK Formu 3.Yeşil Kartlı hastalarda sağlık karnesi	4 Dakika
2	Poliklinik Hizmetleri (Muayene Hizmeti)	1.Hasta kayıt biriminde kayıt yaptırılmış olmalıdır.	2saat
3	Laboratuar Hizmetleri	1.Poliklinikten verilen laboratuar tetkik istek formu	4 Saat
4	Görüntüleme Hizmetleri (Röntgen)	1.Poliklinikten verilen röntgen istem formu	10 Dakika
5	Görüntüleme Hizmetleri (Ultrasonografi)	1.Poliklinikten verilen ultrasonografi istek formu	10 Dakika
6	Acil Poliklinik Muayene Hizmeti	1. T.C. Kimlik Numarası içeren Nüfus Cüzdanı 2. Yurtdışı sigortalılar için SGK Formu 3.Yeşil Kartlı hastalarda sağlık karnesi	10Dakika
7	İlaç Raporu	1. T.C. Kimlik Nolu Nüfus Cüzdanı 2. Doktor tarafından doldurulmuş sağlık kurulu sevk formu	30 Dakika
8	Ameliyat Planı ve Gerçekleştirilmesi	1. T.C. Kimlik Nolu Nüfus Cüzdanı 2. Yatış Onayı 3. Hastanın Tüm tetkikleri 4. Hasta dosyası 5. Yeşil Kartlı hastalarda sağlık karnesi	1 Hafta (Acil vakalarda aynı gün içerisinde operasyon yapılır)
9	Günübirlik tedavi kapsamında küçük cerrahi müdahale	1. T.C. Kimlik Numarası içeren Nüfus Cüzdanı 2. Hastanın tüm tetkikleri 3. Yeşil Kartlı hastalarda sağlık karnesi	60 Dakika
10	Hasta Hakları Başvurusu	1. Dilekçe	15 Gün
11	Diş tedavi veya protez hizmetleri	1.T.C.Kimlik Nolu Nüfus Cüzdanı 2. Poliklinik giriş barkodu 3. Yeşil Kartlı hastalarda sağlık karnesi	15 Gün
12	Hekim Seçme	1. T.C. Kimlik Numarası içeren Nüfus Cüzdanı 2.Yeşil kartlı hastalarda sağlık karnesi	5 Dakika
13	Yatarak tedavi ve servis hizmetleri	1. T.C. Kimlik Nolu Nüfus Cüzdanı 2.Yeşil kartlı hastalarda sağlık karnesi 3.Hasta yatış dosyası	10 Gün
14	Kadın sağlığı ve Aile Planlaması Hizmetleri	1. T.C. Kimlik Numarası içeren Nüfus Cüzdanı 2.Poliklinik giriş barkodu 3.Gebe kartı 4.Jinekolojik muayene kartı 5. Yeşil Kartlı hastalarda sağlık karnesi	45 Dakika

15	Enjeksiyon(im) ve pansuman hizmetleri	1.İM. enjeksiyon uygulamaları için ilaç reçetesi 2.Hasta kabulden alınan işlem barkodu	10 Dakika
16	Elektrokardiyografi Hizmetleri EKG	1.İlgili poliklinik veya servisten istenen istem barkodu	30 Dakika
17	Ayaktan teşhis ve Tedavi Hizmetleri	1.T.C.Kimlik Nolu Nüfus Cüzdanı 2. Yeşil Kartlı hastalarda sağlık karnesi	45 Dakika
18	NST	1.İlgili poliklinikten verilen NST istem formu	60 Dakika
19	SFT	1. Poliklinikten verilen SFT istem formu	30 Dakika
20	Hemodiyaliz Hizmetleri	1. T.C. Kimlik Numarası içeren Nüfus Cüzdanı 2.Son dönemde alınan böbrek yetmezliği raporu 3. Yeşil Kartlı hastalarda sağlık karnesi	4saat
21	Doğum Hizmetleri	1. T.C. Kimlik Nolu Nüfus Cüzdanı 2.Yeşil kartlı hastalarda sağlık karnesi 3.Hasta yatış dosyası	1 Gün

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

**İLK MÜRACAAT YERİ :**

Adı Soyadı : İlkay GÜLER  
Unvan : Başhekim V.  
Adres : Bünyan Devlet Hastanesi  
Tel : 0352 712 21 88  
Faks : 0352 712 10 98  
E-Posta : bunyandevlethastanesi@gmail.com

**İKİNCİ MÜRACAAT YERİ :**

Adı Soyadı : Cem LALE  
Unvan : Sağlık Grup Başkanı  
Adres : Toplum Sağlığı Merkezi / Bünyan  
Tel : 0352 712 31 94  
Faks : 0352 712 31 94  
E-Posta : bunyan\_tsm@hotmail.com